**Performation Event 2019  
Intelligent Hospital Management – Are you ready?**

**Programma**

8.00 uur: Ontvangst met ontbijt

9.00 - 9:15 uur: Intelligent Hospital management  
*door Steven Lugard, CEO Performation & Maarten Bouwhuis*

9:15 - 9:45 uur: Een wereldervaring in ziekenhuisland   
*door Hans Kedzierski (Key-Note)*

Johannes (Hans) Kedzierski leidde verschillende grote ziekenhuizen en zorgorganisaties, zowel in de publieke als in de private sector. Sinds 1992 is hij Chief Executive Officer voor ziekenhuizen, variërend in grootte van 300 tot 1000 bedden, waaronder academische ziekenhuizen en instellingen voor geestelijke gezondheidszorg.Kedzierski werkte in verschillende regio’s, waaronder Qatar, Pakistan en Nederland. Ook is hij schrijver van diverse boeken en artikelen over management en beleid van de gezondheidszorg. Hij is regelmatig gastdocent aan Nederlandse en Pakistaanse business schools en is regelmatig spreker en/of voorzitter van conferenties en symposia.

9:45 - 10:15 uur: Het Nederlandse zorgsysteem van buitenaf gezien  
door Arne Björnberg, voorzitter Health Consumer Powerhouse (Key-Note)

Over de Health Consumer Powerhouse “We generate general and disease-specific indexes. A tool, to empower patients and physicians through comparing and reviewing health care provision and Policies. HCP´s mission is to analyze health care systems and countries care provision, health policies implementation to create free user-friendly tools (disease-specific indexes) to empower citizens, physicians, patient organizations, politicians and professionals working at different national bodies. HCP works in capacity building processes and health care system strengthening by providing open and transparent benchmarking and recommendations of strategies for improvement and change.” <https://healthpowerhouse.com/>

10:15 - 10.30 uur: Performation productvisie 2020 -   
*door Maarten van der Wilt, CTO Performation*

10:30 - 10:45 uur: Het Hospital control center  
*door Pim Sas, Amphia & Marcel de Jong, Performation*

10.45 - 11.15 uur: Koffiepauze

11.15 - 12.00 uur: Break-out sessie I (zie onder)

12.15 - 13.00 uur: Break-out sessie II (zie onder)

13.00 - 14.00 uur: Lunch en netwerken met collega’s van andere zorgorganisaties

14.00 - 14:20 uur: Professionals belonen voor het leveren van De Juiste Zorg op de Juiste Plek – *door Anna van Poucke, KPMG*

14:20 - 14:50 uur: Zorgregistratie 2020  
*door Caj Oosters, UMCU*

14:50 - 15:20 uur: Artificial Intelligence in ziekenhuizen  
*door Ger Koole, VU*

15:20 - 15:40 uur: Datadilemma's: ethische vraagstukken rondom zorgdata

Vanaf 15.40 uur: Rondleidingen door de Johan Cruijff ArenA

15.40 - 16.10 uur: Netwerkborrel met collega’s van andere zorgorganisaties

**Break-out sessies**

Er zijn twee rondes break-out sessies van 40 minuten.

**Levert uw ziekenhuis doelmatige zorg?**

**Door Jasmijn Oosterhoff & Holger Wagenaar***Ronde 1 & 2*

In uw ziekenhuis of ZBC leveren professionals zo goed mogelijk zorg aan patiënten, maar hoe verhoudt deze zich tot de zorg in andere ziekenhuizen? Wordt er vaak tot opereren of klinische opname besloten? Wordt er veel diagnostiek aangevraagd? Zijn de kostprijzen hoog of laag? De Benchmark kosten & doelmatigheid biedt een totaaloverzicht en onderliggende details online. In deze workshop ervaart u de Benchmark zelf.

**Productiecapaciteit | Praktijkcase LUMC**

**Door Auke Speet & LUMC***Ronde 1 & 2*

Het LUMC wil voldoende ruimte vrijspelen voor haar academische speerpunten. Zowel qua omvang als qua capaciteit wil ze meer sturing geven aan de productie die het een academisch centrum maakt. Samen met Performation werkt LUMC daarom aan een productie- en capaciteitskader. Door de inzet van de Productie-calculator is er nu een capaciteitsbegroting die de basis vormt voor OK-, poli- en kliniekrasters. In deze break-out sessie vertelt het LUMC hoe zij dit zelf vorm hebben gegeven.

**Hospital control experience center**

**Door Marcel de Jong & Pim Sas***Ronde 1 & 2*

Een ziekenhuis is een complexe en dynamische organisatie. Het Hospital control center bewaakt continu alle operationele processen en de beschikbaarheid van capaciteit ziekenhuisbreed. Krachtige voorspelalgoritmes maken continu prognoses voor de komende uren en dagen en attenderen u al op capaciteitsproblemen, voordat u ze ziet. Marcel de Jong (Performation) en Pim Sas (Amphia) laten u in het Hospital control experience center kennis maken met deze nieuwe manier van operationeel sturen.

**Is BI klaar voor de toekomst?**

**Door Linda Kooiman***Ronde 1 & 2*

Big Data en Artificial Intelligence: in de afgelopen jaren domineren deze termen diverse Top10-lijsten binnen de techwereld en er zijn overal pilots gaande die de waarde van Big Data en Artificial Intelligence aantonen. Als dit de toekomst is, wat betekent het dan voor de rol van Business Intelligence en hoe kan de professional op het gebied van informatievoorziening zich voorbereiden op de toepassing van Big Data en Artificial Intelligence?

**Nieuwe manier van belonen**

**Door Thijs Knitel en Manon Dubois***Ronde 1 & 2*

De toekomst vraagt om zinnige, zuinige en kwalitatief hoogstaande zorg. Kwaliteit wordt voor steeds meer aandoeningen gemeten. Om te zorgen dat ziekenhuizen en specialisten zich samen hiervoor gaan inzetten helpt het als de financiële prikkels goed liggen. Daarvoor zorgt het prestatiemodel van Performation. In deze break-out sessie laten we zien hoe dit model werkt en bijdraagt aan een toekomst met meer kwalitatief hoogstaande zorg.

**Patient safety control center: maak risico's inzichtelijk**

**Door Els Keesman & Saskia Schaafsma***Ronde 1*

Patiëntveiligheid is een van de belangrijkste onderwerpen in de zorg. Het operationele patient safety control center maakt de risico’s per patiënt inzichtelijk. Gerichte acties kunnen vervolgens worden ingezet om deze risico’s te voorkomen. Denk hierbij aan de kans op ongeplande IC-opnames, heropname en sepsis. Ook op tactisch en strategisch niveau biedt het patient safety control center belangrijke inzichten.

**Robotisering zorgadminstratie | Praktijkcase UMCU**

**Door Richard Schoonenbeek & Michael van Ham (UMCU)***Ronde 1*

Er zijn veel processen in een ziekenhuis waar geen menselijke intelligentie voor nodig is om ze uit te voeren. Vaak zijn het administratieve handelingen die repeterend en voorspelbaar zijn. Samen met het UMCU maakte Performation RPA-robots die dit werk overnemen. Richard Schoonebeek en Michael van Ham van het UMCU vertellen over deze projecten, de aanpak en de resultaten.

**Horizontaal Toezicht | Ziekenhuizen delen hun ervaring**

**Ella Sijbesma & Ryanne Altenburg***Ronde 1*

Hoe ver is uw ziekenhuis in het proces om Horizontaal Toezicht te bereiken? Zit het nog in de beginfase of is Horizontaal Toezicht in uw ziekehuis al een feit? In deze interactieve break-out sessie delen meerdere ziekenhuizen hun ervaringen rondom de realisatie van HT en leert u welke verdiepingsslag er nog te maken is wanneer Horizontaal Toezicht is bereikt.

**Onderhandelen volgens de Harvard-methode**

**Door Koos van Empel en Ine van der Spek**  
*Ronde 1*

Onderhandelen doen we dagelijks op veel manieren, vaak zonder erbij na te denken. Intuïtief weten we dat het verschil maakt of je onderhandelt over een eenmalige aankoop of dat je nog lang na de onderhandeling een relatie hebt met je onderhandelingspartner. Dat laatste is het geval tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars, maar ook tussen het MSB en het ziekenhuis. De Harvard-methode van onderhandelen is een geschikt theoretisch framework. In deze break-out sessie leert u deze methode kennen.

**AVG: Verdieping in verwerkingsovereenkomsten**

**Door Eelco Spek & Willem Springinhetveld, OLVG**  
*Ronde 1*

Ziekenhuizen hebben sinds de invoering van de AVG in mei 2018 behoefte aan meer controle over de uitwisseling en verwerking van data door een leverancier. Dit kan middels een verwerkersovereenkomst. Het OLVG wilde echter meer transparantie in de data die ontsloten wordt door Performation en zocht daarom naar een verdieping op de reguliere verwerkersovereenkomst. Tijdens deze break-out sessie leert u o.a. welke wederzijdse belangen er behartigd worden in een verdiepende verwerkersovereenkomst en wat het de beide partijen uiteindelijk oplevert.

**Machine learning in de zorg | Prakijkcase VUmc**

**Door Pieter-Frank van Boven & Edwin Geleijn (VUmc)***Ronde 2*

Hoe helpt Artificial Intelligence bij het selecteren van waardevolle informatie uit verpleegkundige dossiers? Performation voerde samen met de VU een project uit om die informatie uit notities te halen. Bijvoorbeeld: is er een val binnen het ziekenhuis geweest? Door middel van annotatie, NLP en Machine Learning is in een iteratief proces een steeds beter model gemaakt. Edwin Geleijn van Amsterdam UMC vertelt over het proces en de resultaten.

**Registratielast verminderen door slimme tools**

**Ella Sijbesma & Ryanne Altenburg***Ronde 2*

De registratie in de zorg kost vaak veel tijd, brengt veel frustraties met zich mee en vermindert voor veel medewerkers in het ziekenhuis het in werkplezier. Zorgregistratie moet en kan slimmer door processen te automatiseren. In deze break-out sessie geven we een aantal praktijkvoorbeelden om de registratielast met slimme tools tot het minumum te beperken.

**Santeon Open Benchmark OK | Leren van elkaars data**

**Door Saskia Schaafsma en Rogier Postma (Santeon)***Ronde 2*

Als onderdeel van het Santeon Open Benchmark project is er afgelopen periode in detail gekeken naar het thema OK. Het dashboard met inzichten in bijvoorbeeld, benutting, OK inefficiëntie, snij- en zittingstijden per ingreep is de basis om van elkaar te leren in de gezamenlijke sessie. In deze break-out sessie wordt het dashboard getoond en nemen we u mee in ervaringen van de Santeon ziekenhuizen.